

**Общество с ограниченной ответственностью
«Эксперт»**

УТВЕРЖДЕНО

**Приказом ООО «Эксперт»
от 11.03.2024 № 2-пр
(Приложение № 1)**

Генеральный директор



Р. Ю. Кабиров

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Общества с
ограниченной ответственностью «Эксперт»**

г. Москва, 2024

1. Общие положения

1.1. Положение о правилах оказания платных образовательных услуг Общества с ограниченной ответственностью «Эксперт» (далее — Положение, Организация) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом и иными локальными нормативными актами Организации.

1.2. Настоящее положение регламентирует правила организации и оказания платных образовательных услуг Организации.

1.3. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.4. В положении используются следующие понятия:

- заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги дополнительного образования детей и взрослых или дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка и профессиональное обучение) для себя или иных лиц на основании договора;
- исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Эксперт» (Организация) предоставляющее платные образовательные услуги дополнительного образования детей и взрослых и/или дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка и профессиональное обучение) обучающемуся;
- обучающийся — физическое лицо, осваивающее дополнительное образование детей и взрослых и/или дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональная переподготовка и профессиональное обучение);
- платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;
- существенный недостаток платных образовательных услуг неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Организация осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых или дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка и профессиональное обучение) в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном настоящим Положением, Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Организация обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2. Организация оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Организация:

2.1.1. Принимает необходимые документы у заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

2.1.2. Выпускает приказ о зачислении в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню, в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Организацию с даты, указанной в приказе.

2.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением услуг.

2.1.4. Создает необходимые условия (форму и место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом руководителя. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся и педагогических работников с учетом установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.6. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений

3.1. Организация до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

— наименование и место нахождения (адрес) Организации, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;

— уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

— стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

— порядок приема и требования к поступающим;

— форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

— о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;

— об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов);

— об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг;

— о других относящихся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование Организации и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;
- г) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;
- д) права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации Лицензии);
- и) вид, уровень и направленность образовательных программ;
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- п) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Организации, его подпись, а также подпись Заказчика.

3.4. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.6. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

4. Размер и порядок оплаты

4.1. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества образовательных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и усовершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

4.2. Оплата за образовательные услуги может производиться в безналичной форме.

5. Ответственность Организации и Заказчика

5.1. Организация оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность:

- в связи с получением образования (завершением обучения);
- досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.4. настоящего Положения.

5.4. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося или заказчика;
- по инициативе Организации в случаях:
 - невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Организации, в том числе в случае ликвидации Организации.

5.5. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Организацией (кроме возмещения фактически понесенных расходов Организации).

5.7. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из Организации, на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.

5.7. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации прекращаются с даты его отчисления.

5.8. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанных образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

5.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе потребовать

Прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.10. Если Организация своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого Организация должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

5.11. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.12. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, установленном п. 5.4. настоящего Положения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается президентом Организации и вступает в силу со дня утверждения.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом президента Организации.